

První kontakt s DSS Litvínov

Pokud máte zájem o naše služby, můžete nás kontaktovat osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem. Dále máte možnost získat informace o službě DOZP z webových stránek zařízení – www.dsslitvinov.cz , z informačního letáku. V případě, že nás chcete kontaktovat telefonicky, volejte přímo sociální pracovníci na tel. č. 476765109, 476765129, ta Vám pošle formulář „Žádost o přijetí do DSS Litvínov“ včetně příloh poštou na adresu nebo Vám poradí, jak vytisknout Žádost z webových stránek.

První návštěva v našem zařízení

Rádi Vás uvítáme, pokud si přijdete náš Domov prohlédnout osobně. Návštěva se může uskutečnit v doprovodu členů rodiny nebo zákonného zástupce a máte možnost si prohlédnout celé zařízení Domova (např. pokoj, koupelnu s toaletou, jídelnu, dílny, zahradu, atd.).

Při první návštěvě Vás pověřený pracovník bude informovat o nabízené sociální službě, způsobu jejího poskytování a cenách za službu.

Pokud se rozhodnete naši službu využít, bude Vám předán (pokud jste ho již nevyplnili) formulář Žádost o přijetí do DSS Litvínov (dále jen Žádost). Ten po vyplnění předáte nebo zašlete sociálnímu pracovníkovi.

Osoby, které jsou pověřené s Vámi jednat, jsou sociální pracovníce, vedoucí sociálního úseku, vedoucí úseku ošetrovatelské péče a ředitel DSS Litvínov. Pověřený pracovník Vás též bude informovat, které doklady nebo jejich kopie je nutno k Žádosti předložit.

Doklady, které je nutné předložit

- Doklad totožnosti
- Lékařské vyjádření od praktického lékaře
- Poslední lékařskou zprávu od psychiatra
- Usnesení o ustanovení opatrovníka. Pokud Vám osobní návštěvu a prohlídku zařízení neumožňuje zdravotní stav, můžete se seznámit se službou na webových stránkách nebo přímo z materiálů, které Vám sociální pracovníce předá a vysvětlí při návštěvě u Vás doma po zaregistrování Vaší Žádosti.

Návštěva u Vás doma – sociální šetření

Sociální šetření je návštěva pracovníků u Vás doma nebo tam, kde právě žijete.

Sociální pracovníce s Vámi předem dohodne termín návštěvy, Při návštěvě Vám pracovníce předají důležité informace o našem Domově, dokumenty a zodpoví všechny Vaše otázky.

Z rozhovoru s Vámi zjistí, zda jsme schopni Vám poskytnout sociální služby, které by splňovaly Vaše přání a potřeby a Vy zároveň posoudíte, zda máte nadále o naše služby zájem. Také Vám předá dotazník, ze kterého se dozvíme základní informace o Vašich schopnostech, dovednostech a zájmech. Tyto informace využijeme v začátku poskytování sociální služby, v adaptační době, abychom Vám vytvořili plán poskytování služby tzv. „na míru“.

Máte právo kdykoliv návštěvu přerušit, ukončit nebo požádat o jednání s jinou osobou ze strany DOZP.

Po sociálním šetření bude dostatečně dlouhá lhůta na Vaše rozhodnutí, zda o službu máte či nemáte zájem a na posouzení a rozhodnutí týmu pracovníků služby DOZP, zda patříte do cílové skupiny této služby a zda služba dokáže splnit Vaše potřeby a přání.

Postup v případě, kdy bude Vaší žádosti vyhověno

V případě Vašeho zájmu o službu a kladného vyřízení Vaší Žádosti, budete písemně (v případě uvedení telefonního kontaktu v žádosti nebo e-mailu telefonicky nebo e-mailem) obeznamení o možnosti nastoupit do našeho Domova – služby DOZP

Před nástupem Vám bude poskytnut k nahlédnutí a připomínkování návrh smlouvy mezi Vámi a službou DOZP. V případě, že dojde mezi námi k oboustranné dohodě, navrhneme Vám možný termín nástupu. Nejpozději v den nástupu s Vámi uzavře sociální pracovníce Smlouvu o poskytnutí sociální služby.

Může se stát, že z určitých důvodů nemůžeme vyhovět Vaší žádosti ihned. Pak je možné žádost zařadit do Pořadníku zájemců a v případě uvolnění vhodného ubytování, Vás sociální pracovníce o tom budou informovat.

Důvody, kdy není možné nastoupit do DOZP ihned:

- pokud bude v danou chvíli naplněna kapacita služby
- pokud je volná kapacita, ale ubytování by nesplnilo Vaše požadavky a potřeby (vícelůžkový pokoj, zdravotní stav)
- pokud Váš zdravotní stav vylučuje poskytnutí naší služby

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Smlouvu o poskytnutí sociální služby je třeba uzavřít nejdéle v den nástupu do zařízení. Tu s vámi uzavře sociální pracovnice. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě a bude obsahovat tyto základní náležitosti:

- označení smluvních stran
- druh a forma sociální služby, která Vám bude poskytována
- rozsah poskytování sociální služby
- místo a čas poskytování sociální služby
- způsob úhrady za poskytované sociální služby a platební podmínky (aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku, který je součástí těchto webových stránek)
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem
- výpovědní důvody, výpovědní lhůty, dobu platnosti smlouvy

Postup v případě, kdy bude žádost zamítnuta

Může se stát, že nebude v našich možnostech Vaším požadavkům vyhovět a Vaše Žádost bude zamítnuta.

Jedná se o tyto případy:

- Domov neposkytuje sociální službu, o kterou žádáte (sociální pracovnice Vám poskytne základní poradenství o možnosti využití jiných sociálních služeb)
- Nesplňujete cílovou skupinu stanovenou v poslání naší organizace (věk, zdravotní stav)
- Pokud opětovně žádáte o poskytnutí služby a to v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, kdy Vám Domov vypověděl smlouvu z důvodu porušování povinností

Jestliže bude vaše žádost zamítnuta z důvodů výše uvedených, bude Vám o tom zasláno písemné oznámení s uvedením důvodu zamítnutí.