

Osobní vybavení, které u nás budete potřebovat

Do Domova si s sebou vezměte běžné oblečení, na které jste zvyklí. Budete potřebovat domácí oblečení, oblečení na spaní, spodní prádlo, oblečení do společnosti. Vše v takovém množství, aby mohla být zajištěna pravidelná výměna. Dále hygienické prostředky (mýdlo, šampon, krém aj.).

Před příchodem do služby Vám předáme orientační seznam věcí a sdělíme osobní číslo pro označení prádla. Toto označení je dobrovolné, je však důležité pro lepší orientaci ve vlastnictví prádla jednotlivých klientů. Označení slouží především při praní, třídění a vracení prádla zpět majiteli po vyprání v prádelně i jako prevence ztráty věcí. S označením oblečení Vám může pomoci vaše rodina nebo pracovníci služby.

Pokoj si můžete dovybavit drobnými předměty, elektronikou, obrázky, květinami, vždy však záleží na dohodě se spolubydlícím.

Co byste ještě měli vědět

Ubytování

- V našem Domově **Zátiší 177, Litvínov** máme převážně pokoje dvoulůžkové, ale v malém množství i vícelůžkové se společným sociálním zařízením, které je umístěno na chodbě oddělení. Pokoje jsou standardně zařízené nábytkem a postelí. K dalšímu vybavení každého oddělení patří společenská místnost s televizí a kuchyňka. V případě zájmu je možné se připojit k internetu (Wi-Fi).
- Klientům imobilním je k dispozici na oddělení transportní systém, který propojuje všechny místnosti na oddělení včetně koupelny a terasy.

V našem Domově **Husova 104, Litvínov** – Chudeřín nabízíme ubytování ve třech domácnostech. V každé domácnosti je obývací pokoj s kuchyňským koutem, koupelna se sprchou nebo vanou a WC, soukromé pokoje (maximálně dvoulůžkové). Pokoje jsou standardně zařízené nábytkem a postelí. Je možné si dovybavit pokoj televizí nebo jinou elektronikou. V případě zájmu je možné se připojit k internetu (Wi-Fi).

Stravování

Nabízíme stravu 5x denně tak, aby odpovídala dietním potřebám klientů. Klienti mají možnost si vybírat jídla ze dvou variant, a pokud jídlo nechtějí odebrat, mohou si ho odhlásit. Pokud je potřeba, jídlo se upraví mixováním.

Individuální plán klienta

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a abychom mohli respektovat Vaše individuální přání a odlišnosti, sestavujeme každému klientovi jeho vlastní osobní plán. Tento plán obsahuje cíle klienta, které má služba naplňovat. Jsou zde zakotvena Vaše přání, jak si představujete svůj den, Vaše zvyklosti, abyste nemuseli měnit věci, na které jste byli zvyklí. Nasměrujete si službu tak, aby Vám vyhovovala. Nikdo Vás nebude do ničeho nutit a vytvářet s Vámi komplikované plány. Jedná se pouze o upřesnění Vašich individuálních přání. Každý z nás je jiný a my nemůžeme znát Vaše zvyklosti a návyky bez toho, abychom se Vás zeptali, např. s čím od nás potřebujete pomoci, kdy rádi pijete kávu, atd.

Klíčový pracovník

Po nástupu do Domova Vám bude přidělen klíčový pracovník. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude iniciativně všimát Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy. Klíčový pracovník bude prostředníkem, důvěrníkem a možná se stane Vaším přítelem. Pro první chvíle Vám bude klíčový pracovník přidělen. Může se stát, že si při svém pobytu v zařízení oblíbíte jiného pracovníka, se kterým si budete více rozumět. V takovémto případě máte možnost požádat o změnu klíčového pracovníka.

Stížnosti

Může se stát, že nebudete s něčím v našem zařízení spokojeni. Budeme rádi, když nás na Vaše výhrady včas upozorníte. Své připomínky a stížnosti můžete podat písemně nebo ústně jakémukoli zaměstnanci, včetně ředitele zařízení, případně je můžete vhodit do schránky, která je k tomuto účelu určena. Více se o podávání a vyřizování stížností dočtete v našich vnitřních pravidlech k podávání a řešení stížností a připomínek, které jsou k dispozici na všech odděleních zařízení a na webových stránkách DSS Litvínov.

Úhrada za pobyt

Po nástupu do zařízení je klient povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu.

Konkrétní částku Vám sdělí sociální pracovnice. Klientovi musí zůstat po zaplacení úhrady za stravu a ubytování za kalendářní měsíc částka minimálně ve výši 15% z jeho měsíčního příjmu.

Klient, který je příjemcem příspěvku na péči, je povinen zaplatit za poskytovanou péči za kalendářní měsíc, částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.