

První kontakt s DSS Litvínov

Pokud máte zájem o naše služby, můžete nás kontaktovat osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Dále máte možnost získat informace o službě Chráněné bydlení z webových stránek zařízení – www.dsslitvinov.cz, z informačního letáku.

V případě, že nás chcete kontaktovat telefonicky, máte možnost se spojit přímo se sociální pracovnící na tel. 608 117 207, v případě nepřítomnosti jejího zástupce na tel. č. 476 765 129, ta Vám pošle Žádost o poskytování sociální služby v DSS Litvínov včetně příloh poštou na adresu nebo Vám poradí, jak vytisknout Žádost z webových stránek.

První návštěva v naší službě

Rádi Vás uvítáme, pokud si přijdete službu Chráněné bydlení prohlédnout osobně. Návštěva se může uskutečnit v doprovodu členů rodiny nebo Vašeho zástupce a máte možnost si prohlédnout jeden ze samostatných bytů v Litvínově. Prohlídka již obsazeného bytu je však možná pouze se souhlasem stávajícího obyvatele/klienta bytu.

Při první návštěvě Vás pověřený pracovník bude informovat o nabízené sociální službě, způsobu jejího poskytování a cenách za službu.

Pokud se rozhodnete naši službu využít, bude Vám předán formulář Žádost o poskytování sociální služby v DSS Litvínov. Ten po vyplnění předáte nebo zašlete sociálnímu pracovníkovi.

Osoby, které jsou pověřené s Vámi jednat, jsou sociální pracovnice, vedoucí sociálního úseku, vedoucí úseku ošetrovatelské péče a ředitel DSS Litvínov. Pověřený pracovník Vás též bude informovat, které doklady nebo jejich kopie je nutno k žádosti o přijetí předložit.

Doklady, které je nutné předložit

- Doklad totožnosti
- Lékařské vyjádření od praktického lékaře
- Poslední lékařskou zprávu od psychiatra
- Usnesení o ustanovení opatrovníka

Návštěva u Vás doma – sociální šetření

Sociální pracovnice s Vámi dohodne termín sociálního šetření, které se uskuteční v místě Vašeho pobytu. Sociální šetření je návštěva pracovníc u Vás doma nebo tam, kde právě žijete. Při návštěvě Vám pracovnice předají důležité informace o službě Chráněné bydlení a zodpoví všechny Vaše otázky.

Z rozhovoru s Vámi zjistí, zda jsme schopni Vám poskytnout sociální služby, které by splňovaly Vaše přání a potřeby a Vy zároveň posoudíte, zda máte nadále o naše služby zájem. Také Vám předá dotazník k vyplnění, ze kterého se dozvíme základní informace o Vašich schopnostech, dovednostech a zájmech. Tyto informace využijeme v začátku poskytování sociální služby, v adaptační době.

Po sociálním šetření bude lhůta na rozmyšlenou jak pro Vás, tak pro nás.

Máte právo kdykoliv návštěvu přerušit, ukončit nebo požádat o jednání s jinou osobou ze strany Domova.

Postup v případě, kdy bude vaší žádosti vyhověno

V případě kladného vyřízení Žádosti budete písemně (v případě uvedení telefonního kontaktu v žádosti nebo e-mailu telefonicky nebo e-mailem) obeznámeni o možnosti začít využívat službu Chráněné bydlení.

Před zahájením služby Vám bude poskytnut k nahlédnutí a připomínkování návrh smlouvy mezi Vámi a DSS Litvínov. V případě, že dojde mezi námi k dohodě, domluvíme se na vhodném termínu zahájení služby. Nejpozději v den zahájení s Vámi uzavře sociální pracovnice Smlouvu o poskytnutí sociální služby.

Může se stát, že z určitých důvodů nemůžeme vyhovět Vaší žádosti ihned. Pak je možné žádost zařadit do Pořadníku zájemců a v případě uvolnění vhodného ubytování Vás sociální pracovnice o tom budou informovat.

Důvody, kdy není možné přijít do Chráněného bydlení ihned

- pokud bude v danou chvíli naplněna kapacita služby
- pokud je volná kapacita, ale ubytování by nesplnilo Vaše požadavky a potřeby (bezbariérová domácnost, zdravotní stav)
- pokud Váš zdravotní stav vylučuje poskytnutí naší služby

Smlouva o poskytování sociální služby

Smlouvu o poskytování sociální služby je třeba uzavřít nejdéle v den zahájení služby. Tu s Vámi uzavře sociální pracovníce. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě a bude obsahovat tyto základní náležitosti:

- označení smluvních stran
- druh sociální služby, která Vám bude poskytována
- rozsah poskytování sociální služby
- místo a čas poskytování sociální služby
- způsob úhrady za poskytované sociální služby a platební podmínky (aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku, který je součástí těchto webových stránek)
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem
- výpovědní důvody, výpovědní lhůty, dobu platnosti smlouvy

Postup v případě, kdy bude žádost zamítnuta

Může se stát, že nebude v našich možnostech Vaším požadavkům vyhovět a Vaše žádost o přijetí bude zamítnuta.

Jedná se o tyto případy:

- Domov neposkytuje sociální službu, o kterou žádáte (sociální pracovníce Vám poskytne základní poradenství o možnosti využití jiných sociálních služeb)
- Nesplňujete cílovou skupinu stanovenou v poslání naší organizace (věk, zdravotní stav)
- Domov Vás odmítne, pokud opětovně žádáte o poskytnutí služby a v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, kdy vám Domov vypověděl smlouvu z důvodu porušování povinností

Jestliže bude Vaše žádost zamítnuta z důvodů výše uvedených, bude Vám zasláno písemné oznámení s uvedením důvodu zamítnutí.