

Osobní vybavení, které u nás budete potřebovat

Do Chráněného bydlení si s sebou vezměte běžné oblečení, na které jste zvyklí. Budete potřebovat domácí oblečení, oblečení na spaní, spodní prádlo, oblečení do společnosti, oblečení pro volný čas aj. Dále hygienické prostředky (mýdlo, šampon, krém aj.).

Svůj soukromý pokoj nebo byt si můžete dovybavit drobnými předměty, elektronikou, obrázky, květinami. V případě, že byste si chtěli pokoj doplnit nábytkem, je to možné po dohodě s vedoucí Chráněného bydlení.

Co byste ještě měli vědět

Ubytování

Služba je poskytována v devíti samostatných bytech v různých lokalitách města Litvínov. Každý klient v bytě má svůj soukromý pokoj/ložnici a zároveň má k dispozici společný obývací pokoj, kuchyň (s lednicí, mikrovlnou troubou, sporákem, varnou konvicí), koupelnu s WC, vanou či sprchou a pračkou. V některých bytech je k dispozici sklep nebo balkon.

V případě zájmu je možné se připojit k internetu (Wi-Fi) nebo Vám pomůžeme zajistit internet do mobilního telefonu. Můžeme Vám také zprostředkovat připojení k internetové televizi.

Stravování

Klientům v Chráněném bydlení nabízíme možnost objednání teplého oběda z kuchyně DSS Litvínov, Zátíší. Ostatní jídla si klienti připravují sami v rámci nácviku s podporou personálu Chráněného bydlení.

Individuální plán klienta

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a abychom mohli respektovat Vaše individuální přání a odlišnosti, sestavujeme každému klientovi jeho vlastní osobní plán. Tento plán obsahuje cíle klienta, které má služba naplňovat. Jsou zde zakotvena Vaše přání, jak si představujete svůj den, Vaše zvyklosti, abyste nemuseli měnit věci, na které jste byli zvyklí. Nasměrujete si službu tak, aby Vám vyhovovala. Nikdo Vás nebude do ničeho nutit a vytvářet s Vámi komplikované plány. Jedná se pouze o upřesnění Vašich individuálních přání. Každý z nás je jiný a my nemůžeme znát Vaše zvyklosti a návyky bez toho, abychom se Vás zeptali, např. s čím od nás potřebujete pomoci a co naopak zvládnete zcela sami.

Klíčový pracovník

Po přijetí do Chráněného bydlení Vám bude přidělen klíčový pracovník. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude iniciativně všímat Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy. Klíčový pracovník bude prostředníkem, důvěrníkem a možná se stane Vaším přítelem. Může se stát, že si oblíbíte jiného pracovníka, se kterým si budete více rozumět. V takovémto případě máte možnost požádat o změnu klíčového pracovníka.

Stížnosti

Může se stát, že nebudete s něčím v naší službě spokojeni. Budeme rádi, když nás na Vaše výhrady včas upozorníte. Své připomínky a stížnosti můžete podat písemně nebo ústně jakémukoli zaměstnanci, včetně ředitele zařízení, případně je můžete vhodit do schránky určené k připomínkám, podnětům a stížnostem. Tyto schránky jsou umístěny na několika místech našich pracovišť a je jen na Vás, kterou z nich si vyberete: Zátíší 177 - u kanceláře vedoucí sociálního úseku, Husova 104 – v přízemí u vchodových dveří, Tylova 662 (Lesovna) – u hlavního vchodu. Více se o podávání a vyřizování stížností dočtete v našich vnitřních pravidlech k podávání a řešení stížností a připomínek, které jsou klientům k dispozici v každém bytě a ostatním osobám (opatrovníkům, návštěvám aj.) v kanceláři personálu a na webových stránkách DSS Litvínov – služba Chráněné bydlení.

Úhrada za pobyt

Po nástupu do zařízení je klient povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu (pokud ji klient bude od nás využívat).

Konkrétní částku Vám sdělí sociální pracovnice nebo ji najdete v našich ceníkách na webových stránkách.

Klient, který je příjemcem příspěvku na péči, je povinen zaplatit za poskytovanou péči za kalendářní měsíc částku, která je přímo úměrná skutečnému poskytnutí konkrétních úkonů péče ze strany personálu.